

Політика конфіденційності Кондитерської компанії «АВК»

Кондитерська компанія «АВК», (далі – «Компанія»), прагне дотримуватися конфіденційності та недоторканності персональних даних та іншої інформації, яку Компанія отримує від наших користувачів.

Мета даної Політики конфіденційності полягає в тому, щоб повідомити користувачів про обробку їх персональних даних у зв'язку з відвідуванням нашого веб-сайту (<http://kresko.ua>), (далі «Сайт»), а також при використанні користувачем будь-яких додаткових послуг, пропонуєваних Компанією.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Дана Політика конфіденційності ознайомлює про те, як Компанія отримує, зберігає, обробляє, використовує і захищає персональні дані та іншу інформацію, що отримує від користувачів Сайту.

1.2. Дана Політика конфіденційності не регулює отримання, зберігання, обробку, використання і розкриття Персональних і Інформаційних даних сторонніми підприємствами та організаціями, що не перебувають у власності або під управлінням Компанії, а також фізичними особами, які не є працівниками Компанії.

1.3. В рамках цієї Політики під «Персональними даними» мається на увазі: Персональна інформація, яку користувач надає про себе самостійно в процесі використання Сайту Компанії.

1.4. Дана Політика може бути застосована тільки до Компанії. Компанія не контролює і не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які користувач може перейти за посиланнями, доступними на Сайті Компанії. На таких сайтах у користувача може збиратися або запитуватися інша персональна інформація, а також можуть відбуватися інші дії.

2. ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ КОМПАНІЯ ЗБИРАЄ, ЗБЕРІГАЄ ТА ОБРОБЛЯЄ

2.1. Термін «Обробка» даних має значення, визначене в ст. 4 GDPR: термін «обробка» означає будь-яку операцію або набір операцій, які виконуються з особистими даними або на їх наборі, автоматичні або ні, такі як збір, запис, організація, структурування, збереження, адаптація або зміна, вилучення, консультації, використання, розкриття за допомогою передачі, поширення чи інше надання, приєднання або поєднання, обмеження, стирання або знищення.

Інформація, яку Компанія збирає, зберігає і обробляє, включає в себе контактні дані, які відвідувач Сайту Компанії може залишити в Розділі «Зворотний зв'язок» на Сайті, а саме: ім'я, посаду в компанії, телефон, адресу електронної пошти, найменування компанії, повідомлення, якими відвідувач Сайту обмінюється з Компанією або направляє за допомогою сервісів, і іншу інформацію, викладену в даній Політиці.

Компанія обробляє вищевказані дані для описаної мети на наступній законній підставі:

- для захисту законних інтересів відповідно до ст. 6 п. 1 пп. f GDPR; законний інтерес Компанії полягає в тому, щоб відповідати на запитання користувачів належним чином.

2.2. Компанія збирає тільки ту інформацію, яка необхідна для виконання цілей запиту користувача до Компанії.

2.3. Інформація, яка зберігається або проходить через наш Сайт, вважається власністю власника. Компанія не відслідковує і не переглядає таку інформацію без дозволу власника, крім як в межах, необхідних для забезпечення належного функціонування продуктів Компанії або систем, пов'язаних з сервісом, а також надання користувачам інформаційної підтримки.

2.4. В окремих випадках Компанія може запитати додаткову інформацію про особу або особисті дані, щоб адаптувати порядок надання інформації за запитом до індивідуальних потреб особи, або з метою надання більш якісних послуг. Така додаткова інформація або дані збираються від осіб, керуючись принципами добровільності, правдивості та повноти інформації. Якщо збирається додаткова анонімна інформація, вона збирається з дотриманням чинних правових актів.

3. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

3.1. Компанія не надає Персональні та Інформаційні дані третім особам без дозволу їх власника, за винятком таких випадків:

- Після отримання згоди власника Персональних даних на відповідні дії з цими даними, якщо такі дії і їх умови не регулюються даною Політикою;
- При необхідності передачі таких даних для виконання замовлення або запиту користувача;
- Якщо це буде потрібно для дотримання діючих законів, виконання запитів і вимог судових, правоохоронних та інших державних органів.

4. ДОСТУП ДО ДАНИХ

4.1. Користувач може в будь-який час звернутися до Компанії з проханням надати йому всі Персональні дані, які зберігаються в програмно-апаратних комплексах Компанії. Компанія зобов'язується відповісти на такий запит негайно, але не пізніше 30 днів з дати запиту.

4.2. Якщо Персональні дані користувача змінилися або користувач більше не бажає використовувати Сайт Компанії і хоче видалити всі надані ним Персональні та Інформаційні дані, користувач може внести зміни, оновити, відключити або видалити такі дані, направивши Компанії запит по електронній пошті або залишивши інформаційне повідомлення на Сайті.

5. ЗБЕРІГАННЯ ТА БЕЗПЕКА ДАНИХ

5.1. Компанія буде приймати всі розумні запобіжні заходи для захисту Персональних та Інформаційних даних, що зберігаються на Сайті Компанії чи на інших її програмно-апаратних комплексах, від втрати, спотворення або несанкціонованого використання. Інформація, що знаходиться на Сайті, передається за допомогою сучасних методів захисту та/або шифрування, спрямованих на захист інформації клієнтів від несанкціонованого доступу або використання. Це включає в себе фізичні, технологічні та програмні заходи безпеки. Компанія намагається захищати такі дані вже зі стадії їх передачі на свої сервера.

5.2. При цьому, користувач повинен розуміти, що не існує способу передачі даних через Інтернет або їх подальшого зберігання в цифровому вигляді, який буде на 100% безпечний. Таким чином, незважаючи на всі зусилля Компанії, ми не можемо гарантувати абсолютний захист одержуваної від користувача інформації. Також, у разі втрати або незабезпечення користувачем збереження і конфіденційності персональних даних, треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до Персональних та Інформаційних даних, що зберігаються на серверах Компанії.

5.3. Співробітники Компанії мають право доступу до інформації користувачів для надання запитаної користувачем інформації або послуги, а також для виправлення, додавання або видалення інформації про користувача. Співробітники Компанії ставляться до особистої інформації користувачів Сайту як конфіденційної.

5.4. У разі, якщо витік даних відбудеться з вини Компанії, компанія зобов'язується повідомити про це користувача і усунути причину витоку протягом 72 годин після виявлення.

5.5. Зазвичай, якщо користувач тільки відвідує і переглядає веб-сайт Компанії, не використовуючи його активно, дані користувача зберігаються тільки в тому обсязі, який необхідний для тієї мети, для якої вони були зібрані, після чого вони видаляються. Відповідно, якщо дані більше не потрібні, Компанія негайно видалить їх, якщо законом не передбачені інші терміни зберігання. У цьому випадку дані будуть заблоковані для будь-яких цілей, крім як для цілей зберігання, встановленого згідно з законом. Вони будуть видалені після закінчення відповідного терміну зберігання.

Коли користувач активно використовує Сайт Компанії (використовує контактну форму, розміщує замовлення або отримує пропоновану послугу), Компанія може також зберегти персональні дані протягом більш тривалого терміну в разі, якщо Компанії знадобиться захистити себе від будь-яких можливих законних вимог. В цьому випадку Компанія буде зберігати персональні дані до тих пір, поки не закінчиться термін давності будь-яких законних вимог, що впливають з відносин з користувачем, який, як правило, становить від 12 до 36 місяців, але в залежності від вимоги і поточного питання може бути більше.

6. ЗНЕОСОБЛЕНІ ДАНІ

6.1. Файли cookie це невеликі текстові файли, які використовуються і зберігаються на комп'ютері користувача при відвідуванні Сайту Компанії. Дані файли широко використовуються і є анонімними, без вмісту персональної інформації.

6.2. Файли cookie використовуються на Сайті Компанії. Сесія файлів cookie триває протягом всього часу використання сайту.

6.3. Якщо користувач вважає за краще не приймати файли cookie, їх можна відключити, змінивши настройки браузера на комп'ютері або мобільному пристрої.

6.4. Натиснувши "Прийняти", користувач погоджується з розміщенням файлів cookie на комп'ютері. Якщо користувач вирішить відключити cookies, користувач не зможе випробувати всю функціональність сайту.

6.5. Якщо користувач надасть особисту інформацію, Компанія може використовувати її для поліпшення розуміння Компанією інтересів та потреб користувача.

6.6. Компанія може використовувати її для того, щоб час від часу повідомляти користувачеві по електронній пошті про зміни на Сайті, нові продукти, оновлення Сайту та послуг, і спеціальні пропозиції, які, як думає Компанія, будуть цінними для користувача. Якщо користувач не хоче отримувати ці листи, просто слідє інструкціям по отриманню листів на адресу електронної пошти, яку користувач отримав.

6.7. Компанія буде використовувати цю інформацію для відправки запитаних послуг.

7. ПРАВА КОРИСТУВАЧА ЯК СУБ'ЄКТА ДАНИХ

7.1. Відповідно до законних положень GDPR користувач має право на наступні права як суб'єкт права, які він може пред'являти Компанії:

7.1.1. Право на отримання інформації: користувач має право в будь-який час запитати у Компанії підтвердження в рамках дії ст. 15 GDPR, щодо того, чи здійснює Компанія обробку персональних даних користувача; якщо це так, то відповідно до ст. 15 GDPR користувач має право на отримання інформації про такі персональні дані, а також іншої конкретної інформації (крім іншого, цілі обробки, категорії персональних даних, категорії одержувачів, планований термін зберігання, походження даних, використання автоматизації прийняття рішень і, в разі передачі третім країнам, відповідні гарантії), а також копії даних.

7.1.2. Право на внесення виправлень: Відповідно до ст. 16 GDPR користувач має право вимагати виправлення збережених персональних даних, якщо вони неточні або неправильні.

7.1.3. Право на видалення: Відповідно до умов ст. 17 GDPR користувач має право вимагати від Компанії негайного видалення персональних даних, що стосуються його особисто. Крім іншого, право на видалення відсутнє, якщо обробка персональних даних необхідна для (i) реалізації права на свободу вираження поглядів та інформації, (ii) виконання законного зобов'язання, яким Компанія зв'язана (напр., Законні зобов'язання щодо збереження) або (iii) заяви, реалізації або захисту законних вимог.

7.1.4. Право на обмеження обробки: Відповідно до умов ст. 18 GDPR користувач має право вимагати від Компанії обмеження обробки його персональних даних.

7.1.5. Право на передачу даних: Відповідно до умов ст. 20 GDPR користувач має право вимагати від Компанії, щоб ми надали користувачеві персональні дані, що стосуються його особисто і надані ним Компанії в структурованому, актуальному і машинно-зчитувальному форматі.

7.1.6. Право на анулювання: користувач має право в будь-який час анулювати свою згоду на обробку персональних даних в майбутньому, при цьому користувач не понесе ніяких витрат, крім оплати за передачу відповідно до базових тарифів.

7.1.7. Право на заперечення: користувач має право заперечити проти обробки його персональних даних відповідно до умов ст. 21 GDPR, що означає, що Компанія має припинити обробку персональних даних. Право на заперечення існує тільки в рамках, визначених ст. 21 GDPR. Крім того, інтереси Компанії можуть не дозволити припинити обробку, тому в цьому випадку Компанія має право на обробку персональних даних, незважаючи на заперечення користувача.

7.1.8. Право оскарження в контрольний орган: користувач має право подати скаргу в контрольний орган, зокрема, в країні-учасниці за місцем проживання, роботи або передбачуваного порушення відповідно до умов, викладених у статті 77 GDPR, якщо він вважає, що обробка персональних даних, що його стосуються, порушує GDPR. Право оскарження не завдає шкоди будь-яким іншим адміністративним або судовим засобам захисту прав.

8. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРАВО НА ЗАПЕРЕЧЕННЯ

8.1. Користувач має право в будь-який час заперечити проти обробки його даних на підставі ст. 6 п. 1 f GDPR (обробка даних на підставі балансу інтересів) або ст. 6 п. 1 e GDPR (обробка даних в громадських інтересах), якщо для цього є причини, що впливають з його конкретної ситуації. Це також стосується профілювання на підставі даного положення в рамках значення ст. 4 GDPR.

8.2. Якщо користувач заперечить, то Компанія більше не буде обробляти його персональні дані, якщо тільки Компанія не підтвердить вагомі і застосовні підстави для обробки, які більш важливі, ніж інтереси, права і свободи користувача, або обробка служить для заяви, реалізації або захисту законних вимог.

8.3. Компанія також здійснює обробку персональних даних користувача в окремих випадках для прямих маркетингових цілей. Якщо користувач не бажає отримувати рекламу, він має право в будь-який час заперечити проти цього; це також стосується профілювання в тій його частині, в якій воно пов'язане з такою прямою рекламою. В майбутньому Компанія візьме до уваги дане протиріччя.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Надалі, в зв'язку з розширенням або зміною продуктів Компанії, а також зміною порядку їх надання, в дійсну Політику конфіденційності можуть вноситися зміни. Компанія повідомить користувача про такі зміни в Політиці шляхом направлення повідомлення на адресу електронної пошти в разі, якщо користувач висловив згоду на отримання розсилок від Компанії, а також шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті.

9.2. Всі внесені в дійсну Політику зміни будуть доступні у вигляді її нової редакції.

Редакція від 13 серпня 2018 року.

Контакти: privacy@avk.ua